

Beschwerdeformular / Qualitätsmeldung für Klienten und Angehörige

Die Qualitätsmeldung wird bei positiven oder negativen Rückmeldungen von Klienten und Angehörigen verwendet. Die Meldung wird durch den Verursacher oder Entdecker/-in/ Betrachter/-in Papierform ausgefüllt.

Ausgefüllt durch Name / Vorname:	Adresse:
Telefon-Nr.:	E-Mailadresse (fakultativ):
Bezug zu kath. Krankenpflege Oberi: <input type="checkbox"/> Klientin / Klient <input type="checkbox"/> Angehörige <input type="checkbox"/> _____	
Ereignis-Datum:	
Ihr Anliegen / Ihre Anregungen: (Was ist geschehen? Wer, was, wie, wann und wo?)	
Welche Auswirkungen hatte das Ereignis?	
Was sind Ihre Erwartungen?	
Allgemeine Bemerkungen:	
Datum:	Unterschrift:

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen der Qualitätsmeldung genommen haben. Das Formular bitte in Papierform an die Spitex Leitung weiterleiten:

R. Torelli / J. Gartmann, Kath. Krankenpflege Oberi, Römerstr. 105, 8404 Winterthur

(Falls keine gütliche Lösung gefunden werden kann, können Sie Ihre Beschwerde dem Bezirksrat weiterleiten: Bezirksratskanzlei, Lindstrasse 8, 8400 Winterthur, Tel 052 268 55 85)