



Unser Leitbild

Unser Profil

- Wir bieten professionelle Dienstleistungen in der Hilfe und Pflege zu Hause an.
- Wir haben eine Leistungsvereinbarung mit der Stadt Winterthur. Mit unseren Dienstleistungen der Hilfe und Pflege zu Hause stellen wir einen Teil der Basisversorgung der Bevölkerung der Stadt Winterthur sicher.
- Zur Erfüllung unseres Auftrages arbeiten wir nach zeitgemässen Managementmethoden für Nonprofit - Organisationen, insbesondere bezüglich Personal und Wirtschaftlichkeit.
- Wir sorgen für Kostentransparenz und streben gesamtschweizerisch vergleichbare Daten an.

Unsere Zusammenarbeit

- Wir arbeiten mit medizinischen und sozialen Institutionen der Stadt Winterthur zusammen und nutzen Synergien.
- Wir arbeiten in übersichtlichen Betriebsstrukturen mit kurzen Entscheidungswegen und klaren Zuständigkeiten.

Unsere Dienstleistungen

- Wir decken den Grundbedarf ab an pflegerischen, sozialen und präventiven Leistungen.
- Wir bieten Anleitung, Beratung, Hilfe zur Selbsthilfe für Kranke, Betagte, Behinderte und deren Bezugspersonen an.
- Wir versuchen durch unsere Arbeit die Selbständigkeit und Unabhängigkeit unserer Klientinnen und Klienten in ihrer häuslichen Umgebung zu erhalten und zu fördern.
- Wir begleiten in Krisensituationen und während des Sterbens.
- Wir streben qualitativ gute Dienstleistungen an und fördern entsprechend die fachlichen und sozialen Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen durch regelmässige Weiterbildung.
- Wir tragen mit unserem Qualitätsmanagement zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungen bei.

Unser Verständnis und unsere Haltung in der Pflege

- Wir achten den Menschen als eigenständige und eigenverantwortliche Persönlichkeit.
- Wir versuchen mit unserer Arbeit die gesunden Anteile im Menschen anzusprechen und seine Lebensqualität zu erhalten und zu fördern.
- Wir nehmen Rücksicht auf Kulturen, Rollen, Werte und Normen.
- Wir wahren die Privatsphäre und halten uns an die Schweigepflicht.
- Wir respektieren die Grenzen der Klientinnen und Klienten und deren Angehörigen, sowie unsere eigenen Grenzen.
- Wir sehen den Menschen im immer währenden Prozess von Werden, Sein und Vergänglichkeit. Gesundheit verleiht die Fähigkeit, sich auf diesen Prozess von wechselnden Gegebenheiten einzustellen.

Unsere Ressourcen

- Wir verwenden unsere finanziellen Mittel gezielt, transparent und kostenbewusst.
- Wir schätzen unsere Mitarbeiterinnen als unsere wichtigste Ressource.
- Wir haben Mut zur Innovation.

Juli 2009 / Überarbeitet Dez. 2018