

## Beschwerdeformular / Qualitätsmeldung für Klienten und Angehörige

Die Qualitätsmeldung wird bei positiven oder negativen Rückmeldungen von Klienten und Angehörigen verwendet. Die Meldung wird durch den Verursacher oder Entdecker/ Betrachterin Papierform ausgefüllt.

<b>Ausgefüllt durch Name/ Vorname:</b>		<b>Adresse:</b>	
<b>Telefon-Nr:</b>		<b>E-Mailadresse: (fakultativ)</b>	
<b>Bezug zu Kath. Krankenpflege Oberi:</b>			
<input type="checkbox"/> Klientin / Klient <input type="checkbox"/> Angehörige <input type="checkbox"/> _____			
<b>Ereignis-Datum:</b>			
<b>Ihr Anliegen / Ihre Anregungen:</b> (Was ist geschehen? Wer, was, wie, wann, wo?)			
<b>Welche Auswirkungen sind entstanden?</b>			
<b>Was sind Ihre Erwartungen?</b>			
<b>Allgemeine Bemerkungen:</b>			
<b>Datum:</b>		<b>Unterschrift:</b>	

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen der Qualitätsmeldung genommen haben.

Das Formular bitte in Papierform an die Spitex Leitung weiterleiten:

R. Torelli / J. Gartmann, Kath. Krankenpflege Oberi, Römerstr. 105, 8404 Winterthur

(Falls keine gütliche Lösung gefunden werden kann, können Sie Ihre Beschwerde dem Bezirksrat weiterleiten: Bezirksratskanzlei, Hermann-Götzstr. 26, 8400 Winterthur, Tel 052 268 55 85)